

# POLITYKA JAKOŚCI

EBS Group s.c. Tłumaczenia24.pl to internetowe centrum tłumaczeń zapewniające sprawną obsługę klientów na terenie całego kraju oraz za granicą. Dostarczamy naszym klientom usługę wysokiej jakości, zgodnie z ich wymaganiami i oczekiwaniami, odpowiadającą wymogom prawnym oraz zgodną z zasadami sztuki tłumaczeniowej.

Jakość i poufność są zawsze na pierwszym miejscu i dotyczą wszystkich działań, jakie prowadzimy w firmie. Temu celowi służy System Zarządzania Jakością wdrożony w oparciu o wymagania normy ISO 9001:2008 oraz PN-EN 15038.

Nasi pracownicy oraz współpracownicy identyfikują się z firmą, są świadomi realizacji przyjętych zobowiązań i odpowiedzialności i wywiązują się ze swoich zadań zgodnie ze swoimi umiejętnościami i według swej najlepszej wiedzy i doświadczenia.

Skuteczność Systemu jest ciągle doskonalona tak, by nasi klienci byli zawsze usatysfakcjonowani.

**Wiedza, konkurencyjność, partnerstwo i trwałość relacji zbudowana na rzetelności.**

Właściciel

Anna Bętkowska  
Agnieszka Imierowicz

Poznań, dnia 05.01.2016

Załącznik nr 2 do Księgi systemu , wydanie 2